|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kontakt:** | Putzmeister Holding GmbH  Marketing  Max-Eyth-Str. 10  D-72631 Aichtal  Tel.: +49 7127 599-311  Fax: +49 7127 599-140  e-mail: [marketing@putzmeister.com](mailto:marketing@putzmeister.com) | **Presse-Information Nr.:**  **Datum:**  **Autor:** | 2057  03.04.2025  Marketing |

**Putzmeister präsentiert die weltweit erste bidirektional angebundene Autobetonpumpe auf der bauma 2025**

Die erste Autobetonpumpe, die kommunizieren kann

**Aichtal, März 2025 – Putzmeister geht auch in puncto Digitalisierung neue Wege. Zukünftig bietet das Unternehmen mit ErgonicEdge, eine Plattform, die Dienstleistungen wie Fernservice und Fernzugriff bereitstellt. Besucherinnen und Besucher können sich in Halle B6 der diesjährigen bauma in München – von Montag, 07. April bis Sonntag, 13. April – über diese Putzmeister Innovation informieren.**

Vor sechs Jahren präsentierte Putzmeister eine unidirektional vernetzte Maschine. Diese Vernetzung erlaubt es, Daten in der bestehenden Telemetrie-Kundenanwendung, dem Maschinen Cockpit, anzuzeigen und in Drittsysteme zu integrieren. Der nächste Schritt in der digitalen Evolution ist die Ergonic-Edge-Plattform: Sie ermöglicht die bidirektionale Datenübertragung. So werden die Maschinen in der Lage sein, Daten zu senden und zu empfangen. Putzmeister erschließt mit Ergonic Edge ein neues Feld von Nutzungsmöglichkeiten, eine davon ist der Remote Service.

**Remote Service zur Reduzierung von Ausfallzeiten und Kosten**

Der Nutzen von Remote Service zeigt sich in der Möglichkeit, Probleme schnell zu analysieren und zu identifizieren, indem Maschinendaten in Echtzeit angezeigt werden. Umgekehrt können diese Störungen per Remote-Parameter-Änderung direkt behoben werden. Ergonic Edge trägt damit zur zeitnahen Problemlösung bei – ohne, dass ein Putzmeister Servicetechniker vor Ort sein muss.

**Mehrwerte, die sich für Kunden auszahlen**

In erster Linie sollen Kunden also zukünftig beim Einsatz von Ergonic Edge von mehr Verfügbarkeit und Effizienz der Maschinen profitieren. Kosten werden durch eine Fehlerbehebung aus der Ferne, ohne lange Wartezeiten auf einen Techniker, erheblich gesenkt. Durch minimierte Stand- und Ausfallzeiten wird außerdem die Produktivität gesteigert.

"Unerwartete Maschinenprobleme sind eine der größten Herausforderungen für unsere Kunden. Unser Ziel ist es, sie mit innovativen Lösungen bestmöglich zu unterstützen, um diese kritischen Situationen zu minimieren und reibungslose Betriebsabläufe sicherzustellen", sagt Sebastian Fuhrich, Head of Digital Solutionsbei Putzmeister.

**Bidirektionale Infrastruktur als Erfolgsfaktor für die Zukunft**

Die Ergonic-Edge-Plattform ermöglicht jedoch nicht nur die direkte Interaktion zwischen dem Putzmeister Service-Netzwerk und Kundenmaschinen. Es sind auch Funktionen wie beispielsweise das ‚Teachen‘ von Sensoren ‚over the air‘ geplant: Das bedeutet, dass ein Sensor auf eine bestimmte Umgebung oder Anwendung ‚eingelernt‘ wird.Ein weiteres Ziel von Ergonic Edge ist es, eine Grundlage für zahlreiche digitale und automatisierte Anwendungen zu schaffen – unter anderem Software-Updates, die aus der Ferne eingespielt werden.

"Bei der Entwicklung der Ergonic-Edge-Plattform achten wir auf die Balance zwischen schneller Verfügbarkeit und technischer Flexibilität für zukünftige Anwendungen. Unser Fokus liegt dabei auf der lückenlosen Einhaltung neuster Sicherheitsstandards und -richtlinien, um beispielsweise den unbefugten Zugriff von außen zu verhindern und dem Missbrauch von Daten vorzubeugen”, erläutert Marc Seifert, Putzmeister Projektleiter von Ergonic Edge.

**Eine Vision in der Realität erleben**

Für Besucherinnen und Besucher der Messe wird ErgonicEdge anhand eines realen Anwendungsbeispiels erlebbar: Eine Live-Demonstration wird die Mehrwerte des Remote Service verdeutlichen. Welche weiteren Anwendungen sich daraus entwickeln, werden Kunden in den nächsten Monaten und Jahren erfahren. Denn wie in allen Bereichen sieht sich Putzmeister eng verbunden mit seinen Kunden – und wird auch bei dieser Entwicklung im engen Austausch bleiben.

**Über die Putzmeister Gruppe**

Die Putzmeister Gruppe entwickelt und produziert technisch hochwertige Maschinen in den Bereichen Betonförderung, Autobetonpumpen, Stationäre Betonpumpen, Verteilermaste und Zubehör, Anlagentechnik, Rohrförderung von Industrie-Dickstoffen, Betonspritzen und -Transport im Tunnel und unter Tage, Mörtelmaschinen, Verputzmaschinen, Estrichförderung, Injektion- und Sonderanwendungen. Marktfelder sind die Bauindustrie, Berg- und Tunnelbau, industrielle Großprojekte, Kraft- und Klärwerke sowie Müllverbrennungsanlagen weltweit.

Sitz des Unternehmens ist Aichtal, Deutschland. Mit über 4000 Mitarbeitenden erwirtschaftete das Unternehmen 1 Milliarde Euro Umsatz im Geschäftsjahr 2023.